



PRAXIS

www.praxis.fr

Satisfactil

**L'enquête de satisfaction des utilisateurs
de services informatiques**

Un outil pour les DG et les DSI

Restez à l'écoute pour établir une relation privilégiée et faciliter les changements.

Identifiez les besoins, les attentes et la satisfaction de vos utilisateurs informatiques pour mettre à jour vos forces et faiblesses.

Intégrez les résultats dans vos plans d'actions pour dégager des pistes d'optimisation et réaliser des investissements productifs.

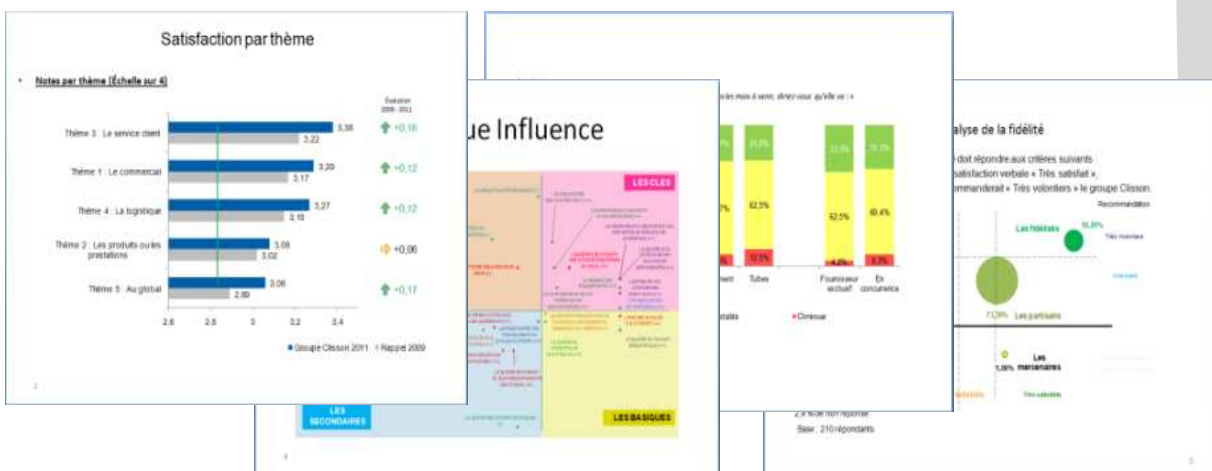
Suivez dans le temps l'évolution de votre situation et celle du marché à l'aide d'un benchmark.

1 Questionnaire

1 Mois d'étude

1 Benchmark

1 Mine d'informations



Des résultats permettant la mise en œuvre de plans d'actions

Une enquête à votre image :

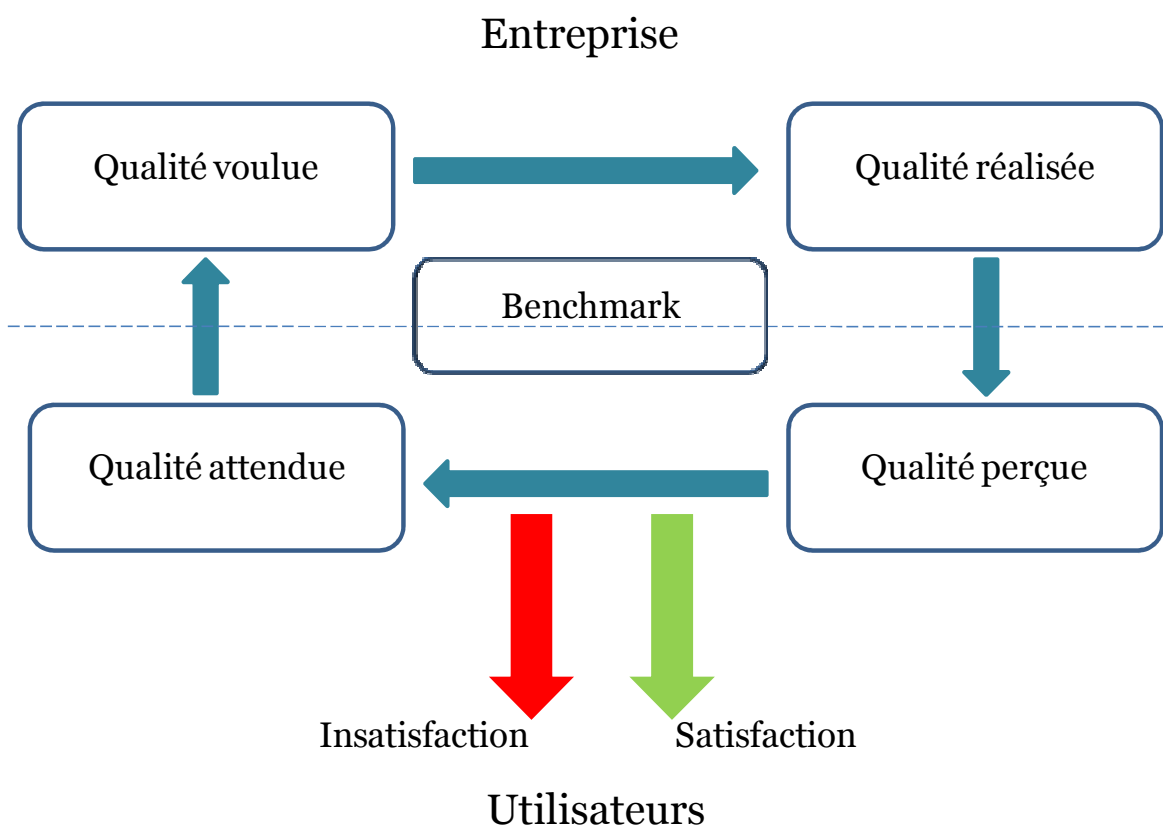
Vous personnalisez le questionnaire selon vos besoins et les spécificités de votre organisation.

Dont vous êtes acteur :

Tout au long de l'enquête vous suivez l'évolution des résultats.

Avec l'expertise PRAXIS :

Une qualité de service assurée par un institut d'études spécialisé qui s'inscrit dans la démarche ITIL, garantit des données fiables et des résultats clairs dans un délai rapide.



Les atouts Satisfactil

Un **package complet** comprenant un questionnaire personnalisé, un e-mail de lancement, des e-mails de relance, une analyse de la satisfaction, le verbatim de vos utilisateurs et le benchmark de vos résultats.

Une **qualité de service garantie** par un cabinet reconnu et indépendant.

Des **délais courts**.

Un **prix compétitif**.

Un taux de retour de vos utilisateurs de **40 à 60%**.

Besoins de détails techniques ?

Contactez PRAXIS

14 Rue du professeur Deperet 69160 Tassin la Demi-Lune

Tel (Paris) : 01 44 43 54 39 – Tel (Lyon) 04 78 34 35 53

Email : mrpraxis@praxis.fr

Site web : www.praxis.fr

